



# SERVICIOS

Ponemos a su disposición un servicio altamente calificado y eficiente, capaz de asegurar la continuidad y performance de sus sistemas de comunicación.

ventas@teledata.com.uy

Canelones 2101, Montevideo

 Teledata Comunicaciones

- teledata.com.uy
- 2401 3864 int. 120
- Fax 2401 3864 int. 110





## Nuestro compromiso

Nos comprometemos a que los servicios que brindamos cumplan con estas características:

- Profesionales** Los servicios son brindados en el marco de acuerdos claros, detallados y explícitos, por personal calificado y son debidamente supervisados.
- Abarcativos** Contamos con especialistas para cada área
- Coordinados** Sistema propio de gestión de servicios, donde son registrados, coordinados y ejecutados acorde a su prioridad, impacto y a las condiciones pactadas en el acuerdo de nivel de servicio de cada cliente
- Completos** Las propuestas de servicio tienen en cuenta cada aspecto de servicio necesario para cubrir la necesidad del cliente
- Económicos** Buscamos que la prestación de servicios sea acorde a las necesidades de cada cliente, con la mejor relación costo/beneficio y la calidad de servicios adecuada.

## Project Management

Nuestras obras más importantes tienen un enfoque orientado a Proyectos y seguimos los lineamientos internacionales basados en estándares del Project Management Institute (PMI), contando en nuestro equipo con Project Managers con certificados PMP. A cada proyecto se asigna un Project Manager para que junto con su equipo planifiquen, ejecuten y supervisen la obra permitiendo así entregar a nuestros clientes una solución llave en mano adaptada a sus necesidades.

## Prácticas ITIL

### Estrategia

Cómo diseñar, desarrollar e implantar la Gestión del Servicio como un activo estratégico

### Diseño

Guías para diseñar y desarrollar los servicios y la Gestión del Servicio. Establece principios y métodos para convertir la Estrategia en servicios y activos

### Transición

Desarrollo y mejora de las capacidades para llevar a producción servicios nuevos y mejorados

### Operación

Guías para obtener eficiencia y efectividad en la entrega y soporte del servicio. Convierte la Estrategia en una Capacidad

### Mejora Continua

Mejorar el Diseño, la Transición y la Operación del Servicio dando más valor al Cliente. La Organización se enfoca en la calidad y la Continuidad del Servicio



## Implementación

Servicios de instalación, implantación y puesta en servicio de soluciones y productos.

## Mantenimiento

Ofrecemos contratos flexibles de servicio de mantenimiento para satisfacer las más diversas necesidades, con coberturas desde 5 días a la semana 8 horas hasta de 24 horas los 365 días del año.

## Soporte especializado y soporte crítico

Diseñamos el servicio más adecuado para cada una de las instalaciones, conforme a la cultura organizacional de los clientes.

## Auditoría de redes

Una Auditoría de Performance de Red nos permite evaluar el desempeño y la seguridad de su sistema y estructura de red.

## Consultoría

Nuestros profesionales colaboran con los clientes en consultorías relativas a los aspectos técnicos y aquellos vinculados con el propio negocio del cliente, su criticidad, riesgos, beneficios, oportunidades, basados en su amplio conocimiento del estado del arte en la tecnología y los negocios.

## Monitoreo

Ofrecemos monitoreo y gestión de los activos de la empresa

## Arrendamiento de equipos

Ponemos a su alcance la mejor y más eficiente tecnología, sin la necesidad de una inversión inicial.

Diseño de soluciones

Capacitación Técnica

## Operación y Mantenimiento

Es el area que se encarga del mantenimiento de los servicios, cambios, restablecimiento y prevencion de fallas.

## Outsourcing

Cuando el cliente requiere focalizar sus recursos en su propio negocio, puede delegar en nosotros las operaciones y mantenimiento de sus soluciones de comunicación en forma completa.

## Certificaciones de cableado

Aseguramos que su infraestructura de cableado conforma con los estándares esenciales que permiten contar con un sistema libre de fallas.

## Gestión de Proyectos

Un departamento especializado en la administración de proyectos coordina, supervisa y gestiona la totalidad de la obra.

